



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL

| | | | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|-------------------------------------|-------------------|-----|----------------------------|-----|
| NOMBRE: | | | | TRÁMITE: | N/A | SERVICIO: | X | | |
| Llamadas de emergencia. | | | | | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | | Código de la Cédula | | LLDEM/001 | | | | |
| Son utilizadas bajo causas de urgencia como accidentes, incendios, causas de urgencia médica (y repetimos, que sean urgentes de verdad), agresiones, robos u operaciones de rescate. | | | | | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Bando Municipal artículo 170 y 176. | | | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | N/A | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: | N/A | | | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO | DIRECCIÓN WEB | | N/A | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | En caso de emergencia. | | | | | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA | | No está sujeto a inspección y/o a verificación ya que las llamadas de emergencia la mayoría son anónimas, tratando de proteger la integridad e identidad del denunciante. | | | | | | | |
| REQUISITOS: | | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, | | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | | | | | |
| N/A | | | N/A | N/A | N/A | | | | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | | | | | |
| N/A | | | N/A | N/A | N/A | | | | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | |
| N/A | | | N/A | N/A | N/A | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | | 5 minutos | | | | | | | |
| COSTO: | | N/A | | Fundamento Jurídico; | | N/A | | | |
| FORMA DE PAGO: | | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | | N/A | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | | N/A | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE | | Es atendida la llamada de emergencia y/o el apoyo que se solicita. | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | | Cuando el solicitante recibe una respuesta positiva por parte del comandante o jefe de Turno. | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |



| | | | | | | | |
|---|--|----------------------------------|--------|--|-------------------------------|-----|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| Seguridad Ciudadana y Protección civil | | | | Seguridad Ciudadana y Protección civil | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | | Mtro. Luis Antonio Vega Martínez | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Dendeco esquina solidaridad. | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | |
| COLONIA: | El deni | | | MUNICIPIO: | Jilotepec | | |
| C.P.: | 54246 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | Las 24 hrs. los 365 días del año. | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| 761 | 73 4 25 00 | | N/A | N/A | seguridad@jilotepecmex.gob.mx | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | |
| OFICINA: | | N/A | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | | N/A | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT.: | N/A | |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | | |
| C.P.: | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | | N/A | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | |
| N/A | N/A | | N/A | N/A | N/A | | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES | | N/A | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Qué pasa si hago una llamada de emergencia falsa? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Será Sancionado de alguna manera. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Qué hago si el oficial que valla a ayudarme me pide dinero? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Se levanta la queja ya sea por medio de mensaje o personalmente en la comandancia. | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Todos tenemos derecho a hacer una llamada de emergencia? | | | | | | |
| RESPUESTA: | Si, siempre y cuando sea verdadera la emergencia. | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | |
| N/A | | | | | | | |

| | | |
|--|--|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| <hr/> C. KATY ALEJANDRA GARCÍA MONDRAGÓN ENLACE DE MEJORA REGULATORIA | <hr/> MTRO. LUIS ANTONIO VEGA MARTÍNEZ DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL | 24/03/23. |



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



EDOMÉX

DECISIONES FIRMES. RESULTADOS FUERTES.