



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS**  
**CÉDULA DE INFORMACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL**

NOMBRE:				TRÁMITE:	N/A	SERVICIO:	X		
SERVICIOS DE INCENDIOS									
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula	AEDCYS/07					
CONSISTE EN SOFOCAR INCENDIO EN CASA HABITACIÓN, EMPRESAS, PASTIZALES Y FORESTALES									
FUNDAMENTO LEGAL:		CÓDIGO REGLAMENTARIO DEL MUNICIPIO DE JILOTEPEC 2229-2024, SECCIÓN DECIMA PRIMERA, DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL, ARTICULO 3.61, FRACION LI.							
DOCUMENTO A OBTENER:		NINGUNO			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	NO APLICA			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CADA VEZ QUE REQUIERA EL SERVICIO.							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA							
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
NO APLICA			N/A	N/A	NO APLICA.				
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
NO APLICA			N/A	N/A	NO APLICA				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
NO APLICA			N/A	N/A	NO APLICA				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 MINUTOS							
COSTO:		<b>GRATUITO</b>		Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		NO APLICA							
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		SE SOFOCA EL INCENDIO Y FIRMA EL SOLICITANTE EL REPORTE.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		UBICACIÓN EXACTA DEL INCENDIO PARA ACUDIR DE FORMAR INMEDIATA.							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y PROTECCIÓN CIVIL.				COORDINACION DE PROTECCION CIVIL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		ING. FRANCISCO JAVIER CASTILLO MENDEZ			
DOMICILIO:	CALLE:	CALLE SOLIDARIDAD LIBRAMIENTO ANTONIO HUITRÓN HUITRÓN	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	EL DENI		MUNICIPIO:	JJOTEPEC	
C.P.:	54240	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LAS 24 HORAS DE LOS 365 DÍAS DEL AÑO.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
761	734 23 60	N/A	N/A	pcivil@jilotepecmex.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	NO APLICA				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA				
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA	NO. INT. Y EXT.:	NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA		MUNICIPIO:	NO APLICA	
C.P.:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿QUÉ FUE LO QUE PUDO OCASIONARLO?</b>				
RESPUESTA:	PUEDO HABER SIDO FALLA ELÉCTRICA O MAL USO DEL COMBUSTIBLE (DEPENDE EL TIPO DE INCENDIO)				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿QUIÉN ME PUEDE APOYAR CON UNA AYUDA PARA LA REPARACIÓN DE MIS DAÑOS?</b>				
RESPUESTA:	NO SE TIENES COMO TAL ASOCIACIONES YA QUE NO ES UN DESASTRE NATURAL.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	<b>¿ME PODRÁ BRINDAR ASISTENCIA MÉDICA?</b>				
RESPUESTA:	CLARO SE LE PUEDE BRINDAR ASISTENCIA MEDICA Y SI LO REQUIERE LO PODEMOS TRASLADAR A UN NOSOCOMIO.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
<hr/> C. EVELIA NOGUEZ VEGA AUXILIAR ADMINISTRATIVO	<hr/> ING. FRANCISCO JAVIER CASTILLO MENDEZ COORDINADOR DE PROTECCION CIVIL	21/03/2023.